

Navn: Lone Østergaard
Adresse: Nordlundvej 2
DK-7330 Brande
Mobil: 0045 61609938
Fødselsdag: 21 december 1974
Mail: Loneoestergaard74@gmail.com
Find mig på LinkedIn: www.linkedin.com/in/loneoestergaard



CV

Professionel profil;

Jeg har en bred international profil indenfor Logistik og SCM. Min karriere til nu har været en rejse på kryds og tværs af forsyningskæden, jeg kan bevæge mig på alle niveauer i en organisation og er god til at koble driften med de mere strategiske mål. Jeg nyder at arbejde i et omskifteligt og udfordrende miljø, gerne med et internationalt twist, hvor jeg kan bruge både mine faglige og menneskelige kompetencer.

Kerneekspertiser/erfaringer;

- Samarbejde, engagement og præcision
- God til hurtigt at skabe et 360 graders overblik og bygge relationer på tværs af organisationen
- Forhandling af kontrakter - tender eller individuelt + brug af auktioner.
- Personaleledelse - planlægning, udvikling og uddannelse af ledere og teams på alle niveauer.
- Forandringsledelse
- Identifikation, integration og implementering af nye strukturer samt strategier på alle niveauer
- Udvikling og løbende optimering af en kost-effektiv forretning eksempelvis forsyningskæden omkring processer og KPIer incl oversættelse af strategi og KPIer til håndgribelige mål. Ex ved brug af tavlemøder og lignende visualisering.
- Optimering og udvikling af eksisterende/ny forsyningskæde, ex. forhandling af konkurrencedygtige kontrakter.
- Projektledelse - her kan nævnes adskillige LEAN projekter samt diverse IT projekter (udvikling og drift)

Medarbejderen Lone i stikord;

- Nysgerrig
- Engagerer
- Leverer
- Kommunikerer
- Servicerer
- Smiler
- Inkluderer

Personlig profil;

Jeg er et familiemenneske. Jeg er skilt, har en datter på 14 bor hos mig og vi har en stor familie i Frederikshavn. Vi mødes så tit det er muligt - det er bla. sammen med familien jeg slapper af og lader op. Jeg lader også op når jeg dyrker sport eller går ture, jeg dyrker pt mest fitness, Yoga og TaiChi. Og så synger jeg Gospel når muligheden er der.

Jeg går op i lokalsamfundet og ud over at jeg er aktiv på min datters friskole, sidder jeg i bestyrelsen for to foreninger.

Udvalgte job-funktioner

2015/07 - nu

Siemens Wind Power, WP PM TEN&LOG	
Kort om firmaet	En af verdens størst producenter af vindmøller - firmaet blev i 2017 fusioneret med Gamesa og hedder nu Siemens Gamesa Renewable Energy.
Rolle	Team Lead for Project Logistics Offshore Det er min overordnede opgave at sikre et let og LEAN flow af alle komponenter der skal bruges i forbindelse med konstruktionen af vores Offshore vindmølleparker. Jeg har fuld budget ansvar for transporterne af de forskellige komponenterne. Mit team er involveret i det fulde projekt ind til overdragelse af det færdige projekt til kunden.
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> • Teambuilding og personlig udvikling af teamets ansatte samt vedligeholdelse og udvikling af relationer til vores Globale samarbejds partnere både internt og eksternt. • Opbygning af ny afdelings struktur, incl. Nyansættelser, udvikling af job profiler, processer og procedurer der er tilpasset den overordnede organisation. • Udvikling, overvågning og opfølgning på vores "forbedringsplaner" og daglig opfølgning på mål og KPIer, dette har inkluderet udvikling af tavler til tavlemøder på tværs af tre teams. • Agere som facilitator på store workshops, ex. til identifikation af værdikæden internt og eksternt, forberedelse af, identifikation af og udførelse af forskellige projekter af forbedringer internt og eksternt I min egen organisation samt ud mod kunderne. • Coaching af en gruppe unge ledere internt i organisationen (overvejende udlændinge) for at hjælpe dem med at forbedre deres daglige arbejdsgang. Yderligere har jeg tre Mentees fra forskellige afdelinger i Siemens, som del af det officielle Siemens Mentor program
<i>Team størrelse</i> 16 (DK/DE)	

2011/08- 2015/07

Siemens Wind Power, PL Service Offshore HQ Operations	
Kort om firmaet	En af verdens størst producenter af vindmøller - firmaet blev i 2017 fusioneret med Gamesa og hedder nu Siemens Gamesa Renewable Energy.
Rolle	Global Operations manager; Key Account Manager for DONG (Globalt) samt ansvarlig for regionen UK/Ireland
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdede 70-100 dage om året i UK på on og offshore vindmølleparkeri tæt samarbejde med siteledelsen, teknikkerne samt de regionale ledere fra Siemens og kunderne. Jeg deltog i alt fra toolbox talks på site om morgenen inden arbejdsstart, i skipper møder og i diverse operationelle diskussioner med kunden på site. • Udvikling og restrukturering af det operationelle setup via sitebesøg, workshops og onsite træning • Bindeled mellem Region UK/Ireland og HQ i Danmark -fuld fokus på de relevante udviklingspunkter. • Mapping af daglige processer inkl. forbedringsinitiativer • Udvikling af en række IT-værktøjer især til hjælp for personalet på site, til rapportering til kunderne jf. deres behov og kontraktuelle krav. Samt for at sikre et godt og sikkert arbejdsmiljø. • Træning af site/teknisk og kontorpersonele i de nye processer og værktøjer • Lessons Learned med de andre regioner • Projektleder på forskellige interne og eksterne projekter (incl. Udvikling og i gang sætning af "the Global Reporting project" som nu er rullet ud WW i Siemens) • Udvikling af nye markeder.
<i>Team størrelse</i> 330	

DONG Energy Operations, Hørsholm

Kort om firmaet	Førende energiselskab i Danmark, og en stærk spiller på det internationale marked - firmaet har i 2017 skiftet navn til Ørsted	
Rolle	Operational Analyst v Energy Markets Del af det 24/7 team som håndterer gas porteføljen indenfor DONG 24 timer i døgnet - 365 dage om året	
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> Håndtering af det fysiske flow/transport af gas, inkl. balancering af alle markeder jf. de kontraktuelle og lovmæssige krav. Dette skete i tæt samarbejde med trading floor og diverse supportfunktioner. Udfærdigelse af vagtplan for 24/7 teamet, hvor diverse lovkrav samt personlige aftaler skulle overholdes. Jeg deltog selv i vagterne på lige fod med de andre i teamet. Identifikation, udvikling og implementering af forskellige projekter med fokus på udvikling og implementering af KPI'er. Projekt ansvarlig for to LEAN pilot projekter i samarbejde med de interne DEEP konsulenter omkring en ændring af arbejdskulturen. Man ønskede at fastholde medarbejderen i teamet i længere tid og ville gerne have kontrol over processer og procedurer. Vi identificerede alle arbejdsgange og udvikling af procedurer dertil, inkl simple SOP'er som kunne bruges i en omskiftelig travl hverdag. Der ud over udviklede vi også en IT løsning til en mere sikker håndtering af de daglige opgaver på vagten, inkl overdragelse og logbog 	
<i>Team størrelse</i>		
<i>14 (totalt 2600)</i>		

Scan Modul System (Georg Larsson), Hillerød

Kort om firmaet	Dansk producent af høj kvalitet hospitalsudstyr. Delvist med egne produktion (ordreproduceret) Det privatejede firma blev købt af Stanley Works i oktober 2008 for at blive indlemmet i deres Healthcare Solutions Platform, en helt nyoprettet funktion.	
Rolle før salget	Shipping / Logistics Manager Ansvarlig for det globale distributions center med leverancer til datterselskaber, til forhandlere i 20 land samt direkte projektleverancer til kunderne i hele verden.	
Top resultater /fokusområder før salget	<ul style="list-style-type: none"> Optimering af forsyningskæden incl. total ændring af processer og procedurer fra udvikling til de var implementeret og accepteret af alle involverede, inkl. træning af medarbejderne i de forskellige lande. Udvikling af et globalt distributions center for at sikre at fremtidige leverings krav kunne opfyldes. I den forbindelse implementerede jeg et nyt lager lokations system som sikrede muligheden for at vi i spidsbelastningsperioder kunne tilkalde eksterne lagerfolk til hjælp ved pakning og dermed sikre forsyningsprocessen ud til kunderne. Jeg stod for al planlægning af pakning til eksport jf. kundekrav, lovkrav og behov. Jeg var ansvarlig for al eksport; inkl. kontakten til datterselskaberne, forhandlerne og transportørerne. 	
Rolle efter salget	Supply Chain Manager	
Top resultater /fokusområder efter salget	<ul style="list-style-type: none"> Oprettelse af et nyt udvidet logistik team (indkøb, logistik samt support funktioner) med det formål at frigive min egen tid så jeg kunne deltage i mere strategiske projekter Forbedring af den Globale forsyningskæde Implementering af LEAN på samme niveau som andre steder i Stanley Works Implementering af nye KPI'er i samarbejde med Stanleys team Deltagelse i en nye arbejdsgrupper som skulle finde synergi effekter. Jeg forhandlede bla. nye transport rater hjem med en besparelse på mere end 20%. 	
<i>Team størrelse:</i>		
<i>130 (20000)</i>		

2004/06 – 2006/08

Buksesnedkeren Aps, Gilleleje	
Kort om firmaet	Tøj firma som stod for design, salg og distribution af mærkerne Signal og H2O til hele verden fra hovedkvarteret i Gilleleje.
Rolle	Customer/ Shipping koordinator.
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarlig for toldlageret, det inkluderede alle fortoldninger • Kontaktperson til SKAT og andre offentlige autoriteter. Jeg stod for alle ansøgninger til og forhandling omkring diverse tilladelser • Koordineringen af transporterne af varerne til og fra vores lager i Gilleleje • Tests af nye IT systemer - internt og eksternt op imod SKAT • Håndtering af specielle tilladelser omkring vores månedlige fortoldninger. På det tidspunkt var vi de eneste i Danmark med den slags tilladelser på en tro/love erklæring. • Projektleder på ad hoc projekter, E-export koordinator • Mentor for kollegaer fra hele organisationen.
Team størrelse:	
105	

2001/01 – 2004/05

MAHE Euro AS, Kastrup	
Kort om firmaet	Logistik firma med en stor international kundeportefølje. Bla. stod vi for UNICEFs forsendelser, Novo Nordisk. Vi kørte med egne biler internt i DK, og havde et tæt samarbejde med et stort antal eksterne transportører rundt omkring i verden. Vi tilbød logistikløsninger fra A-Z for sø, luft, lastbil og kurer.
Rolle	Bilspeditør med ansvar for al transport på Benelux landene
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> • Alle opgaver inden for transportbranchen, inkl. analyser af den enkelte virksomheds behov, fortoldninger, kundefølgning og ordre relateret pakning direkte fra lageret. Transport af alt fra første versionen af en CD til en ubåd • Daglige opgaver såsom; salgs support, planlægning, forberedelse af diverse told dokumenter samt forsendelsesdokumenter og dialog med chauffører, lager. • Udvikling af IT systemer, jeg var superbruger på alle interne it systemer. • Håndtering af specialtransporter på tværs af kontinentet.
Team størrelse:	
100	

1998/08 – 2000/12

Nor-Cargo Danmark AS, Padborg	
Kort om firmaet	Logistik firma med en stor international kundeportefølje Vi havde en del egne lastbiler, en del løstrailere og der ud over den stor gruppe eksterne samarbejdspartnere rundt omkring i verden. Vi tilbød logistikløsninger fra A-Z for sø, luft, lastbil og kurer.
Rolle	Bilspeditør med ansvar for trafikkerne på AT, CH, F, BE, NL & IT.
Top resultater /fokusområder	<ul style="list-style-type: none"> • Alle opgaver indenfor transportbranchen, inkl. analyser af den enkelte virksomheds behov, fortoldninger, kundefølgning og ordre relateret pakning direkte fra lageret • Ansvarlige for IT set up i Jylland • Håndtering af ad hoc projekter internt og eksternt • Deltagelse i salgsarbejdet samt i opsøgende salg
Team størrelse:	
8 (350 WW)	

Sprog/ Uddannelse/ Kurser / IT

Sprogkundskaber:

Dansk	Indfødt
Engelsk	Forhandlingsniveau
Tysk	Forhandlingsniveau
Svensk	God forståelse
Norsk	God forståelse
Fransk	Turistniveau

Uddannelse

2017	Certificeret Skygge Vejleder ved Psykolog Mette Holm
2014-15	Certificeret Life og Business Coach v Manning Inspire
2012	PM@SIEMENS – level 3/C (Projekt ledelse)
2001-03	Merkonom uddannelse i Logistik
1998	Uddannet Speditør - LEP International, Padborg
1996	Akademiøkonom (Academy Profession Degree in Financial Management) fra Silkeborg Handelsakademi incl. 13 måneders praktik hos Dresdner Bank i Nürnberg
1994	HHX (Business College) Frederikshavn Handelsskole

Kurser

2015	Kursus i kulturel ledelse
2015	Stress Management Kursus
2015	Forandrings ledelse kursus - Siemens interne lederuddannelse
2014-15	PBM3 Siemens – Siemens interne lederuddannelse
2009-11	Proces ledelse – DONG LEAN træninger (DEEP)
2008-09	LEAN – Senior konsulent træning (intern undervisning I Stanley Works)
2007	Konflikt håndtering, kommunikation, Intern træning i forsyningskæden (SCM)

IT systemer

System	Års erfaring	Niveau	Sidst brugt
MS Office	19	Superbruger	2018
ERP (AS400/ Navision / others)	15	Superbruger	2011
SAP	6	Brugerniveau	2018
Andre systemer	19	Erfaren	2018